

UBND QUẬN HOÀNG MAI  
THANH TRA QUẬN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 285 /TT  
Về việc công khai Kết luận thanh tra

Hoàng Mai, ngày 28 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND Quận

Ngày 22/5/2024, Thanh tra Quận đã ban hành Kết luận thanh tra số 271/KL-TT về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Đại Kim trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2023.

Căn cứ Điều 79 Luật Thanh tra năm 2022 và điều 49 Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra, Thanh tra Quận đề nghị Văn phòng HĐND-UBND công khai kết luận số 271/KL-TT ngày 22/5/2024 của Thanh tra Quận trên Cổng thông tin điện tử của Quận theo quy định.

*(Gửi kèm kết luận số 271/KL-TT ngày 22/5/2024 của Thanh tra quận Hoàng Mai)*

**Nơi nhận:**  
- Như trên;  
- Lưu.

**CHÁNH THANH TRA**



**Lê Hồng Kỳ**

Số: 271 /KL-TT

Hoàng Mai, ngày 22 tháng 5 năm 2024

## KẾT LUẬN

**Kết quả thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Đại Kim trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2023)**

Thực hiện Quyết định số 86/QĐ-TT ngày 04/3/2024 của Thanh tra Quận Hoàng Mai về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Đại Kim trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (giai đoạn từ 01/01/2022 đến 31/12/2023), Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND phường Đại Kim.

Xét báo cáo kết quả thanh tra của Trưởng Đoàn thanh tra, Thanh tra quận Hoàng Mai kết luận như sau:

### I. Khái quát chung

Phường Đại Kim nằm ở phía Tây Nam quận Hoàng Mai, có diện tích tự nhiên 275,2 ha; phường có 21 khu dân cư, 39 tổ dân phố, với 14.088 hộ dân và 56.270 nhân khẩu. Phường Đại Kim là địa bàn có tốc độ đô thị hóa nhanh, đang trong quá trình xây dựng, chỉnh trang đô thị, mở ra nhiều tiềm năng và cơ hội cho sự phát triển kinh tế xã hội của địa phương. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được lãnh đạo Đảng ủy và chính quyền địa phương quan tâm. UBND phường đã tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật nhằm ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường:

Đảng ủy, UBND phường Đại Kim đã tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ chính trị của phường; thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

### II. Kết quả kiểm tra, xác minh

#### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND phường đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường (Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07/02/2022; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2023); Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 21/01/2019 về việc ban hành Quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Đại Kim.

- Việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được lãnh đạo UBND phường đặc biệt quan tâm, nhờ làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đặc biệt là tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo.



- UBND phường thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sát sao trong công tác tiếp dân, giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức của phường trong việc thực hiện tốt Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp Công dân, qua đó đã góp phần ổn định an ninh, chính trị tại địa phương.

## **2. Công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn**

### **2.1. Công tác tiếp công dân**

#### **\* Công tác tiếp công dân**

UBND phường ban hành Quyết định số 36/Q-UBND ngày 21/01/2019 về việc ban hành Quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Đại Kim

- Địa điểm tiếp công dân: Phòng tiếp công dân thuận lợi, thoáng mát nằm tại tầng 1 trụ sở Ủy ban nhân dân phường, có trang bị bàn ghế làm việc, quạt, điều hòa, nước uống, đảm bảo về diện tích (khoảng 25m<sup>2</sup>). UBND phường đã ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp Công dân 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

- Lịch tiếp công dân: UBND phường đã xây dựng lịch tiếp công dân cụ thể của từng lãnh đạo UBND phường và được niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường. Chủ tịch UBND phường trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần và tiếp công dân đột xuất trong trường hợp cần thiết; các Phó Chủ tịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 6 hàng tuần và tiếp công dân đột xuất trong trường hợp cần thiết (Thông báo số 04/TB-UBND ngày 06/01/2022, số 119/TB-UBND ngày 04/7/2022, số 02/TB-UBND ngày 03/01/2023, số 171/TB-UBND ngày 30/6/2023).

- UBND phường đã mở 03 sổ để theo dõi và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn gồm có: sổ theo dõi đơn, sổ tiếp công dân của lãnh đạo, sổ tiếp công dân thường xuyên. Sổ sách được ghi chép đầy đủ, rõ ràng.

- Cán bộ phụ trách: UBND phường đã phân công 01 công chức Tư pháp làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân trụ sở UBND phường trong các ngày làm việc (Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023). Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đến lãnh đạo, các công chức chuyên môn, theo dõi, đôn đốc, cập nhật, báo cáo tiến độ giải quyết đơn; Phối hợp tham mưu việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận giải quyết tố cáo, Kết luận thanh tra của các cấp tại UBND phường;

\*Xử lý đơn: Việc xử lý, quản lý đơn và các văn bản chỉ đạo về giải quyết khiếu nại, tố cáo (đơn do công dân gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện; đơn kèm theo văn bản chỉ đạo của cấp trên và của các cơ quan Trung ương, báo đài, đại biểu Quốc hội, HĐND Thành phố ...) đều được tập trung vào một đầu mối và giao cho một đồng chí cán bộ chuyên trách cập nhật vào sổ theo dõi đơn, viết phiếu đề xuất trình Chủ tịch UBND phường phê duyệt, sau đó sao lưu và chuyển tới bộ phận chuyên môn liên quan nhận đơn, tham mưu cho lãnh đạo UBND phường trong việc giải quyết đơn.

#### **\* Kết quả tiếp công dân:**

Từ 01/01/2022 đến 31/12/2023:

- Lãnh đạo phường tiếp công dân thường xuyên theo quy định: 210 lượt/  
55 người

Trong đó: + Chủ tịch phường tiếp: 105 lượt/ 33 người

+ Phó Chủ tịch phường tiếp: 105 lượt/ 22 người

- Bộ phận tiếp công dân tiếp: 298 lượt/ 14 người

- Trong đó: + Khiếu nại: 01 vụ

+ Tố cáo: 0 vụ

+ Dân nguyện, phản ánh: 56 vụ

- Số đoàn đông người: 01 đoàn. Cụ thể: các hộ dân sinh sống tại ngõ 250/50 đường Kim Giang, phường Đại Kim kiến nghị dừng việc xây dựng của gia đình ông Đào Hoàng Hải tại thửa đất phía trong cùng thuộc số 8 ngõ 250/50 đường Kim Giang, phường Đại Kim. Về việc này UBND phường đã mời toàn bộ các hộ dân sinh sống tại ngõ 250/50 đường Kim Giang tới làm việc. Tại buổi làm việc UBND phường đã đề nghị gia đình ông Đào Hoàng Hải dừng mọi hoạt động xây dựng trên đất đến khi giải quyết, thống nhất được việc sử dụng ngõ đi chung.

## 2.2. Kết quả xử lý đơn

- Tổng số đơn đã tiếp nhận: 41 đơn

- Phân tích nguồn đơn:

+ Đơn nhận trực tiếp: 21 đơn

+ Đơn nhận từ UBND quận chuyển: 19 đơn (trong đó có 01 đơn trùng với đơn UBND phường đã tiếp nhận là đơn của bà Đỗ Thị Thanh Hương, địa chỉ: số 4 ngõ 392 đường Kim Giang, phường Đại Kim kiến nghị, phản ánh liên quan đến nội dung biên bản vi phạm hành chính số 13/BB-VPHC ngày 08/6/2023 đối với công trình xây dựng của hộ gia đình bà tại địa chỉ số 4, ngõ 392 đường Kim Giang, phường Đại Kim).

+ Đơn nhận từ các cơ quan báo đài chuyển: 0 đơn

+ Đơn nhận từ các nguồn khác: 02 đơn trong đó 01 đơn do Ban tiếp công dân thành phố chuyển, 01 đơn gửi qua đường bưu điện.

- Phân tích nội dung:

+ Khiếu nại: 03 đơn

+ Tố cáo: 01 đơn

+ Dân nguyện, phản ánh: 37 đơn

- Kết quả xử lý đơn:

+ Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 0 đơn

+ Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 0 đơn

+ Số đơn thuộc thẩm quyền: 41 đơn

+ Số đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

+ Số đơn đã giải quyết: 41 đơn

### 2.3. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

#### a) Về kết quả giải quyết:

- Số vụ thuộc thẩm quyền giải quyết: 04 vụ .

Trong đó:

+ Khiếu nại: 03

+ Tố cáo: 01 vụ

- Kết quả giải quyết:

#### \* **Khiếu nại:**

+ Khiếu nại đúng: 0 vụ

+ Khiếu nại sai: 02 vụ

+ Khiếu nại có đúng có sai: 0 vụ

+ Rút đơn khiếu nại: 01 vụ

(UBND phường đã thụ lý giải quyết và ban hành các Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 15/5/2023; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu).

\* **Tố cáo:** Đã giải quyết: 01 vụ

(UBND phường đã ban hành Thông báo số 30/TB-UBND ngày 05/3/2024 về việc giải quyết đơn của công dân)

#### b) Kết quả qua giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Kiến nghị thu hồi đất, đính chính GCN QSD đất: không

- Xử lý cán bộ: không

- Chuyển cơ quan điều tra: không

- Số vụ khởi kiện ra Tòa hành chính: không

\*Kiểm tra hồ sơ giải quyết đơn cho thấy còn một số tồn tại cần khắc phục:

- Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Đức Thắng: Tại Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Đức Thắng (lần đầu), *mục IV phần Kết luận chưa kết luận rõ nội dung khiếu nại là đúng hay sai (theo quy định tại mẫu số 15 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/N-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ); Biên bản đối thoại chưa lập theo quy định tại mẫu số 14 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/N-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.*

- Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Kim Loan: Tại Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Kim Loan (lần đầu), *mục IV phần Kết luận chưa kết luận rõ nội dung khiếu nại là đúng hay sai (theo quy định tại mẫu số 15 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/N-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ); Biên bản đối thoại chưa lập theo quy định tại mẫu số 14 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/N-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.*

- Đơn của ông Huỳnh Văn Quảng, tố cáo hành vi chiếm đất công của ông Cung Tiên Tuấn và bà Nguyễn Thị Kim Loan. Kết quả xử lý tố cáo còn chậm

theo thời hạn quy định tại Điều 26 Luật Tố cáo năm 2018 (văn bản số 242/PC-BTCD ngày 13/10/2023 của Ban Tiếp công dân Quận về việc chuyển đơn đến UBND phường Đại Kim giải quyết. Đến ngày 05/3/2024, UBND phường mới ban hành Thông báo số 30/TB-UBND về việc giải quyết đơn của công dân).

### 3. Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo (kết luận) giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật

#### 3.1. Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật:

a) Số Quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện: 03 Quyết định.

Trong đó: + Cấp phường: 02 quyết định

+ Cấp quận: 01 quyết định

+ Cấp thành phố: 0 quyết định

b) Số vụ đã tổ chức thực hiện xong: 01 vụ

Đơn khiếu nại của công dân Nguyễn Đức Thắng (Đ/c: số 1, ngõ 122/11, tổ 27, phường Đại Kim) Khiếu nại Thông báo số 16/TB-UBND ngày 08/03/2023 của UBND phường Đại Kim về việc xử lý dỡ bỏ, giải tỏa vi phạm tại lô đi chung vi phạm quy định trật tự văn minh đô thị đất đai. UBND phường đã ban hành Quyết định số 223/QĐ-CTUBND ngày 15/05/2023 của UBND phường Đại Kim về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Đức Thắng (*lần đầu*) và tổ chức thực hiện theo đúng quy định.

c) Số vụ chưa tổ chức thực hiện xong: 02 vụ.

(1) Quyết định số 2576/QĐ-UBND ngày 15/9/2023 của UBND quận Hoàng Mai về việc giải quyết khiếu nại của bà Đỗ Thị Thanh Hương (*lần đầu*): UBND phường đã nghiêm túc thực hiện nội dung được giao tại Quyết định, đơn đốc bà Đỗ Thị Thanh Hương chấp hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đúng theo quy định của pháp luật. Ngày 29/09/2023 UBND phường Đại Kim đã làm việc với bà Đỗ Thị Thanh Hương về việc xác minh thông tin về tiền, tài sản của cá nhân bị cưỡng chế thi hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính theo văn bản số 2550/UBND-TP ngày 26/9/2023 của UBND quận Hoàng Mai. Ngày 20/02/2024 UBND phường ban hành văn bản số 56/UBND về việc xác minh thông tin về tiền và tài sản của cá nhân bị cưỡng chế thi hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính gửi các ngân hàng tư nhân, các ngân hàng do Nhà nước quản lý và các Tổ chức Quỹ Tín dụng Nhân dân đề nghị cung cấp cho UBND phường Đại Kim về các tài khoản liên quan đến bà Đỗ Thị Thanh Hương để UBND phường có cơ sở báo cáo UBND quận Hoàng Mai phối hợp để xử lý việc khấu trừ tiền xử phạt theo quy định của pháp luật. Hiện nay UBND phường chưa nhận được phúc đáp từ phía các ngân hàng.

(2) Quyết định số 01/QĐ-CTUBND ngày 03/01/2024 của UBND phường Đại Kim về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Kim Loan (*lần đầu*): Hiện nay bà Nguyễn Thị Kim Loan đã có đơn khiếu nại lần 2 và đang được UBND quận Hoàng Mai thụ lý giải quyết theo quy định (Thông báo số 464/TB-UBND ngày 29/02/2024 của UBND quận Hoàng Mai về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần hai).

**3.2. Việc tổ chức thực hiện thông báo giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật**  
Số Thông báo (kết luận) giải quyết tố cáo phải tổ chức thực hiện: 01 thông báo  
Trong đó: + Cấp phường: 0 thông báo

+ Cấp quận: 0 thông báo

+ Cấp thành phố: 01 thông báo

Kết luận số 21/KL-UBND ngày 27/7/2016 của UBND Thành phố kết luận nội dung tố cáo của công dân phường Đại Kim.

- Đã thực hiện xong: 01/02 nội dung

- Nội dung chưa thực hiện: Xử lý công trình xây dựng của hộ ông Nguyễn Văn Diễn theo đúng quy định.

UBND phường đã tổ chức thực hiện Kết luận, tuy nhiên việc chưa xử lý được công trình xây dựng do ông Vũ Duy Toàn (tức Toàn) gửi đơn và đã được Tòa án nhân dân TP Hà Nội thụ lý việc tranh chấp Hợp đồng mua bán nhà (Quyết định số 211/2020/QĐXX-PT ngày 25/56/2020 của TAND Thành phố Hà Nội).

#### **4. Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật**

- UBND phường đã ban hành các kế hoạch để triển khai thực hiện phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật (Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2022; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 16/02/2023 của UBND phường Đại Kim).

- Trong thời gian qua, UBND phường đã tích cực làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật thanh tra, Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành đến đội ngũ cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

- UBND phường thường xuyên xây dựng tin bài để cập nhật, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các VBQPPL mới được ban hành, các chương trình, kế hoạch của địa phương liên quan đến triển khai thực hiện Luật thanh tra, Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành trên hệ thống đài truyền thanh của phường (04 bài tuyên truyền, thời lượng lên sóng vào thứ 3, thứ 5 hàng tuần)

- Bên cạnh đó, UBND phường còn tổ chức tuyên truyền phổ biến Luật thanh tra, Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành trong Ngày pháp luật nước CHXHCNVN đến đội ngũ cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

#### **5. Công tác tổ chức cán bộ, chế độ chính sách, đào tạo bồi dưỡng**

- Tổng số cán bộ làm công tác tiếp dân: 01 người.

- UBND phường đã thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về thẩm quyền quản lý, sử dụng cán bộ, công chức tại địa phương. Việc phân công nhiệm vụ trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn đảm bảo công tâm, đảm bảo đúng người, đúng việc và phù hợp với trình độ chuyên môn khi được tuyển dụng.

- Các chế độ, định mức, tiêu chuẩn cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư đều được chi trả đầy đủ, kịp thời, đúng với quy định của pháp luật.

- Lãnh đạo UBND phường thường xuyên có sự kiểm điểm, phân tích, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong các cuộc họp giao ban tuần, tháng của đơn vị để chỉ đạo, chấn chỉnh kịp thời cán bộ, công chức phường khắc phục những hạn chế, xây dựng tác phong, thái độ làm việc nghiêm túc, trách nhiệm khi tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư.

### III. Kết luận

Trong giai đoạn từ 01/1/2022 đến 31/12/2023, UBND phường Đại Kim đã triển khai thực hiện tốt công tác giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền được UBND phường Đại Kim quan tâm chỉ đạo, giải quyết kịp thời, hiệu quả. UBND phường đã bố trí phòng tiếp công dân; xây dựng lịch tiếp công dân của lãnh đạo, cán bộ phường và tổ chức tiếp công dân. Việc xử lý, theo dõi kết quả giải quyết đơn đã được tập trung vào một đầu mối. Đã mở sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận đơn, kết quả giải quyết đơn đạt tỷ lệ cao đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền. Thực hiện chế độ đối với cán bộ tiếp công dân theo quy định.

- Chủ tịch UBND phường thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân theo quy định, cán bộ tiếp dân thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần; lập sổ tiếp công dân theo quy định; ghi chép các nội dung tiếp công dân phát sinh thực tế; cập nhật đơn từ các nguồn chuyển về; thực hiện chế độ báo cáo về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, qua kiểm tra cho thấy, UBND phường vẫn còn những tồn tại trong công tác giải quyết đơn:

(1) Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Đức Thắng; đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Kim Loan:

Tại mục IV phần Kết luận trong Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Đức Thắng (lần đầu); Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Kim Loan (lần đầu), *chưa kết luận rõ nội dung khiếu nại là đúng hay sai (theo quy định tại mẫu số 15 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/N-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ)*

- *Biên bản đối thoại chưa lập theo quy định tại mẫu số 14 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/N-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.*

(2) Đơn của ông Huỳnh Văn Quảng, tố cáo hành vi chiếm đất công của ông Cung Tiến Tuấn và bà Nguyễn Thị Kim Loan. Kết quả xử lý tố cáo còn chậm theo thời hạn quy định tại Điều 26 Luật Tố cáo năm 2018 (văn bản số 242/PC-BTCD ngày 13/10/2023 của Ban Tiếp công dân Quận về việc chuyển đơn đến UBND phường Đại Kim giải quyết. Đến ngày 05/3/2024, UBND phường mới ban hành Thông báo số 30/TB-UBND về việc giải quyết đơn của công dân).





Để xảy ra những tồn tại nói trên, trách nhiệm thuộc về Chủ tịch UBND phường, Phó Chủ tịch UBND phường và các công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ, cần nghiêm túc rút kinh nghiệm.

#### **IV. Kiến nghị biện pháp xử lý**

Thanh tra Quận kiến nghị UBND Quận chỉ đạo:

1. Giao Chủ tịch UBND phường Đại Kim:

- Tổ chức rút kinh nghiệm đối với những tồn tại đã nêu tại mục III phần Kết luận; Chỉ đạo và chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, thiếu sót đã nêu tại Kết luận.

- Niêm yết công khai Kết luận thanh tra theo quy định tại Điều 79 Luật Thanh tra năm 2022 và hướng dẫn tại Điều 49 Nghị định 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ.

- Báo cáo kết quả thực hiện Kết luận thanh tra gửi UBND Quận (qua Thanh tra Quận) theo quy định.

2. Giao Thanh tra Quận theo dõi, đôn đốc việc thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND Quận theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Thành phố;
- Chủ tịch UBND Quận;
- UBND phường Đại Kim;
- Công thông tin điện tử Quận; (để công khai)
- Lưu: TTQ, HS.

